



## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Az Adatvédelmi tájékoztató célja, hogy tájékoztassa az adatot szolgáltató személyeket (érintetteket) a hatályos adatvédelmi szabályokról, továbbá a Mohini Flow Ltd, továbbiakban: Társaság, Adatkezelő - adatkezelési eljárásáról.

Adatkezelő megnevezése: Mohini Flow Ltd.

Adatkezelő elérhetőségei:  
Email: info@mohiniflow.com

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:  
Email: support@mohinico.in.zendesk.com

*(A Társasággal történő kapcsolatfelvétel az Ügyfélszolgálaton keresztül javasolt!)*

Az adatvédelemmel kapcsolatos legfontosabb jogszabályok az alábbiak:

- 2011. évi CXII. törvény: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban Infotv.),
- 2005. évi CXXXIII. törvény: A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól” szóló (továbbiakban: Vvtv.),
- 2013. évi V. törvény: a Polgári Törvénykönyvről,
- 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv: A személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról,
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete: a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet (GDPR) – továbbiakban: rendelet -).

Adatkezelő a jelen tájékoztató közzétételével eleget tesz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeivel kapcsolatosan kiadott ajánlásának.

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Hozzájárulás az adatkezeléshez: az érintett (a Társaság, mint adatkezelő részére adatot szolgáltató személy) a regisztrációnál, illetve a Társaság online, illetve egyéb szolgáltatásainak igénybevételével kifejezetten hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez.



Az adatkezelésben érintettek köre: a [www.mohinicoim.com](http://www.mohinicoim.com) honlap szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy (továbbiakban: érintett vagy felhasználó).

A kezelt adatok köre: a felhasználók, érintettek által a [www.mohinicoim.com](http://www.mohinicoim.com) honlapon a regisztráció során, illetve a Társaság az egyéb szolgáltatásának használata során megadott, a sikeres regisztrációhoz (a Partneri státusz megszerzéséhez), illetve az egyéb, a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok:

- vezetékes és keresztnév,
- felhasználó név
- elérhetőség (telefon, email).

A személyes adatok gyűjtése: a személyes adatok azok az adatok, amelyek közvetlenül vagy közvetve azonosítani tudják az érintettet, vagy azok segítségével kapcsolatba lehet vele kerülni.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban leírtak kivételével az Adatkezelő harmadik fél számára nem szolgáltat ki, nem ad át személyes adatot.

Személyes adatait akkor kérjük, ha a [www.mohinicoim.com](http://www.mohinicoim.com) honlapon a regisztrációt el kívánja végezni, azaz Partneri státuszt kíván szerezni, amikor szolgáltatásainkról információt kér vagy, feliratkozik a marketingkommunikációra (természetesen erről bármikor le is iratkozhat), vagy az ÁSZF-ben definiált tranzakciót kezdeményez, vagy céges eseményre jelentkezik. Személyes adatokat gyűjthetünk Önről offline módban, például amikor részt vesz valamelyik eseményünkön, vagy ha kapcsolatba lép az ügyfélszolgálattal. Ezen adatok felhasználásra kerülhetnek akkor, ha a Társaság Önnel kapcsolatban kíván lépni.

Az adatgyűjtés célja: a tranzakciók teljesítése, számlázás, hatóságokkal együttműködés, pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése.

A személyes adatok használata: a személyes adatok gyűjtésének elsődleges célja, hogy a Társaság a Partnerek részére biztonságos, zökkenőmentes, hatékony és személyre szabott szolgáltatást nyújtson. Általában személyes adatokat használ a Társaság a szolgáltatásaihoz, a tartalom és a hirdetések létrehozásához, fejlesztéséhez, üzemeltetéséhez.

A megadott információkat a következő módon használhatja a Társaság:

- a jogi és szabályozási megfelelés fenntartása,
- szolgáltatás nyújtása,
- szolgáltatási kommunikáció biztosítása,
- ügyfélszolgálat biztosítása,
- a minőség-ellenőrzés biztosítása,



- a hálózat- és információbiztonság biztosítása,
- fejlesztési célok,
- a webhely élményének növelése
- marketing tevékenység folytatása.

A személyes adatok védelme és tárolása: a Társaság megfelelő fizikai, technikai és adminisztratív biztosítékokat alkalmaz, hogy megvédje az érintett által megadott személyes adatokat, biztosítsa azok biztonságát és titkosságát. A személyes és a tranzakció információk egészét vagy egy részét tárolhatjuk és feldolgozhatjuk. Az érintett személyes adatait, a vonatkozó törvények és előírások betartása mellett a Társaság elektronikus és eljárási garanciák fenntartásával védi. Például számítógépes biztosítékokat használunk, tűzfalakat, adat titkosítást. Az adatokat kizárólag elektronikus formátumban kezeljük. A személyes adatokhoz való hozzáférést csak azon személyek számára engedélyezzük, akiknek szükséges feladatuk teljesítéséhez. Nem garantálhatjuk azonban, hogy az adatok elvesztése, azokkal való visszaélése, jogosulatlan megszerzése vagy módosítása nem fog következhet be. Fontos figyelembe venni, hogy az érintett létfontosságú szerepet játszik a személyes adatai védelmében. A regisztráláskor fontos, hogy elegendő hosszúságú és összetett felhasználónév kerüljön kiválasztásra, hogy ne kerüljön megjelenítésre ez a jelszó harmadik félnek, és hogy haladéktalanul értesítse a Társaságot, ha észleli a jogosulatlan hozzáférést a fiókjához.

A Társaság reálisan nem garantálhatja az e-mail, telefon vagy SMS üzenetek által küldött vagy fogadott adatok biztonságát vagy titkosságát egészen addig, ameddig a tárgyi adatok meg nem érkeznek a Társasághoz. Fontos, hogy amennyiben alapos oka van feltételezni, hogy az adatai már nincsenek biztonságban, vegye fel a kapcsolatot a Társasággal a jelen tájékoztatóban megadott e-mailen, vagy a levelezési címen.

Az érintett által megadott adatai, kizárólag abban az esetben kerülnek harmadik személynek átadásra, ha:

- az érintett ahhoz hozzájárult,
- a szerződés teljesítése érdekében vagy a Társaság jogos érdekében szükséges, vagy
- jogszabály kötelezi a Társaságot.

Adatfeldolgozó: a Társaság Adatfeldolgozói azok a szerződött partnerek, akik közreműködnek a Társasággal a szolgáltatások nyújtása során. Ezen személyek, szervezetek a Társaság megbízása alapján járnak el, a Társaság döntéseit követve, azonban az adatkezelésért ezen esetekben is a Társaság felel. Az érintetti adatokat önállóan nem használhatják, ha megszűnik velük a Társaság szerződése, kötelesek az adatok törlését elvégezni, biztosítani. Minden ilyen esetben a Társaság gondoskodik arról, hogy az adott adatfeldolgozó megfelelő műszaki és szervezeti intézkedést alkalmazzon az adatok biztonságának megőrzésére. Ilyen ellenőrzési



mechanizmus többek között az adatokhoz és az azokat tároló infrastruktúrához való hozzáférés korlátozása, valamint a velük kötött olyan megállapodás, amely kötelezi őket a vonatkozó jogszabályok betartására.

A Társaság adatfeldolgozó partnerei:

**A Társaság szervereit az OVH Cloud üzemelteti**

ovh.ie - <https://www.ovh.ie>  
Unit 12 The Courtyard Building,  
Carmanhall Road  
Sandyford  
Dublin 18

**A Társaság levelezését a Mailchimp levelezőn keresztül bonyolítja**

The Rocket Science Group, LLC  
675 Ponce de Leon Ave NE  
Suite 5000  
Atlanta, GA 30308 USA

Jogok érvényesítéséhez, kötelezettség teljesítéséhez szükséges jogi közreműködés: amennyiben a [www.mohinicoim.com](http://www.mohinicoim.com) működtetése során jogi szaktudásra, tanácsadásra van szüksége a Társaságnak, úgy ehhez jogi szakértő igénybevételére kerül sor. Ilyen eset lehet például egy esetleges Partner panasz, vagy követelés érvényesítése egy esetleges jogvita esetén. Annak érdekében, hogy a bevonásra kerülő jogi szakértő a tárgyi feladatot el tudja látni előfordulhat, hogy személyes adatot szükséges a részére átadni. A tárgyi esetben azonban a jogi szakértő (ügyvéd) nem minősül adatfeldolgozónak, tekintettel arra, hogy a tárgyi adatokkal a rá vonatkozó jogszabályi és szakmai előírások alapján önállóan jogosult rendelkezni.

Jogszabályi kötelezettség: amennyiben jogszabály kötelezi a Társaságot, akkor érintetti adat átadásra kerül harmadik félnek.

Az adatkezelés időtartama: az elektronikusan tárolt személyes adatokat a szerződéses jogviszony alatt, illetve főszabály szerint az annak megszűnésétől számított 5 évig (általános elévülési idő) megőrzi a Társaság. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrzi a Társaság.

A érintett kérelmezheti a Társaságnál (adatkezelőnél):

- a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint



- az érintettek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

Az egyes jogok érintetti gyakorlása esetén, az érintett a tárgyi joggyakorlást az adatkezelőnél e-mailben kezdeményezheti. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 munkanapon belül, közérthető formában, a felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást. Amennyiben a Társaság az érintett kérelmét jogosnak, megalapozottnak találja, akkor haladéktalanul intézkedik.



## Az egyes jogosítványok általános definíciója:

### 1. A hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

### 2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### 3. A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az önre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

### 4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket (adatfeldolgozókat), hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatok (másolatának, illetve másodpéldányának) törlését.

### 5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,



- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

## 6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az érintettre vonatkozó, az érintett által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

## 7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

## 8. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## 9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy az érintettet hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságának, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.



SÜTIK (COOKIE-k): a Társaság weboldala sütiket (cookie-k) használ annak érdekében, hogy meg tudja különböztetni az egyes Partnereket az oldalt használó más Partnerektől (személyektől). Ez segít abban, hogy kellemes élmény legyen a Partner számára a weboldalon történő böngészés, egyúttal lehetővé teszi, hogy a Társaság fejlessze a weboldalt.

Biztonsági technológia: a Társaság adatbázis titkosítási technológiát alkalmaz az érintettek által megadott adatok, információk védelmére. Ez a technológia arra szolgál, hogy megakadályozza az érintetti adatoknak, információknak kikerülését, amikor a Társasággal kommunikál.

Jogorvoslat: amennyiben a tárolt, továbbított vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményező esemény (továbbiakban: „Adatkezelési incidens”) történik, az Társaság, mint Adatkezelő vállalja, hogy azt késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), mint illetékes felügyeleti hatóság számára. Kivételt képez a bejelentési kötelezettség alól, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, mely tájékoztatásban világosan és közérthetően ismereti az adatvédelmi incidens jellegét.

Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy adatvédelmi jogainak megsértése esetén a NAIH-hoz fordulhat panasszal, illetve keresetlevél útján bírósághoz fordulhat. Az érintett a bírósági eljárást a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is jogosult megindítani.

Amennyiben az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni, amennyiben pedig ezen magatartásával az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Jogorvoslati kérelemmel az érintett a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap:





[www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat. Az Érintett jogai megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni igényérvényesítésért, jogorvoslatért.

### Fogalom meghatározások

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

4. „adattfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

5. „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

6. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;



7. „adattvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Mohini Flow Ltd.  
Adatkezelő